

GUÍA DEL USUARIO para ConexiónGloo



Las campañas de marketing de GlooConnect cierran la brecha entre los Exploradores en línea y la iglesia local. La gente en su ciudad está buscando activamente ayuda en línea, pero la Iglesia está notablemente ausente de estas búsquedas. Nuestro programa tiene como objetivo cerrar esta brecha.

Estamos conectando a Exploradores en línea en un momento de necesidad directamente con iglesias como la suya, que pueden ayudar. Como una extensión de GlooConnect, este programa le permitirá tener conversaciones reales con las personas de su comunidad.

Conéctese directamente con personas al momento de su mayor necesidad:

Puede alcanzar a personas en su comunidad a las que no podía llegar antes para comenzar a construir relaciones personales.

Puede tener conversaciones de impacto cuando las personas buscan respuestas a temas complejos como la pérdida, el divorcio, la ira y la ansiedad. Su conversación puede traer esperanza y cambiar la vida de alguien.

¿Cómo funciona?

- **ALCANCE:** Durante un momento de necesidad, un Explorador realiza una búsqueda en la web o descubre un anuncio..
- **ANÍME:** El Explorador llega a una de nuestras páginas web tratando el tema específico y presentando el Evangelio.
- **CONÉCTE:** El Explorador envía su información de contacto y se envía cada respuesta a una iglesia local.

Su papel en el programa:

- Desígne a una persona para recibir respuestas entrantes
- Puede recibir entre 0 a 10 respuestas por semana a través de correo electrónico
- Comuníquese con el Explorador lo antes posible (dentro de las primeras 12 horas) para programar un tiempo para hablar
- Las personas están en busca de una conversación y conexión, sea cariñoso y amable en su respuesta
- Provea retroalimentación a Gloop sobre las conexiones y el proceso del Explorador

Cómo unirse a este programa:

El programa de GloopConnect está disponible en las siguientes ciudades: DFW, South Florida, Kansas City, Columbus, y es una oferta exclusiva para suscriptores. Las campañas se lanzarán pronto.



Register Your Church Here

CÓMO CREAR UN PLAN EFECTIVO PARA RESPONDER A LOS EXPLORADORES

Por Michael Lukaszewski de Church Fuel

Michael Lukaszewski, fundador de Church Fuel, ha creado una serie de dos partes para ayudar a las iglesias a crear un plan efectivo al responder a los Exploradores.

Primero, vea este video de Michael donde nos guía a través de cómo este plan va con la estrategia general de su iglesia para llegar y comprometerse con las personas de su comunidad.



<https://vimeo.com/580852259/443beb6678>

A continuación, tome estas respuestas con plantillas para **las consultas más comunes que pueda recibir**. Simplemente copie, pegue y luego personalice las respuestas para hacerlas sentirse personal y relevante para la comunidad de su iglesia.

Consejos rápidos

- Manténgalo corto y ligero
- Trate esto como una conversación amistosa de cara a cara
- Haga preguntas abiertas
- Proporcione sus próximos pasos, es decir, tenga disponible a una persona como punto de contacto (PC) de parte de su ministerio. Que el (PC) se comuniquen con el Explorador para ayudarlo a conectar. Tenga a la mano algunas referencias de consejeros locales, luego programe una segunda cita o una llamada de seguimiento con el Explorador

Mensaje de Voz

Esta es la primera vez que llamo a un Explorador, ¿qué digo?

Ejemplo: "Hola Patricio, este es Pastor Ruben de la Iglesia Comunidad Cristiana. Recibí el mensaje que envié en línea y como seguimiento quiero ver cómo puedo ayudar. Siéntase libre de llamar o enviar un mensaje de texto en cualquier momento. También le enviaré un mensaje de texto con mi información de contacto. ¡Gracias! Espero poder conectarme con Usted pronto".

Mensaje de texto

Esta es la primera vez que envío un mensaje de texto al Explorador, ¿qué le digo?

Ejemplo: "Hola Jonatan, soy Jorge de la Primera Iglesia Bautista. Recibí el mensaje que enviaste en línea y vi que tienes algunas preguntas sobre tu relación actual. Estaría encantado de chatear por mensaje de texto o teléfono contigo. ¿Cuál de estas opciones funciona mejor para ti?"

Correo electrónico

Esta es la primera vez que envío un correo electrónico a esta persona, ¿qué digo?

NOTA: Los correos electrónicos funcionan mejor DESPUÉS de que haya enviado un mensaje de texto o llamado a la persona primero, a menos que la persona no haya dado ninguna otra información de contacto.

Ejemplo: "Hola Alex, recibí el mensaje que enviaste en línea y quiero ver cómo puedo ayudarte con algunas de tus preguntas. Envíame un correo electrónico o si gustas, podemos programar una hora para conectar por mensaje de texto o teléfono. ¡Solo déjame saber qué funciona mejor para ti! Atentamente, Paul, Primera Iglesia Metodista."

¿Qué pasa si no responden?

Si la persona no devuelve su llamada o mensaje de texto, llame una vez más y deje un mensaje de voz.

Si él / ella todavía no devuelve su llamada / mensaje de texto, está bien. Usted ha plantado la semilla de que alguien está disponible para hablar y a alguien le importa.

RECURSOS ADICIONALES PARA RESPONDER A LOS EXPLORADORES:

National
Hotlines



helpfinder

National Hotlines

<https://f.hubspotusercontent10.net/hubfs/2568162/USA%20Helplines.pdf>

Trauma Healing Basics

<https://www.traumahealingbasics.org/>

Association of Christian Counselors

<https://www.aacc.net/>

Help Finder

<https://helpfinder.org/>



Preguntas frecuentes sobre Gloo

La Conexión

¿Cómo forjar una relación con una persona a través de mensajes de texto o correo electrónico?

Trate esta interacción como si la persona estuviera justo frente a usted. Envíe un mensaje de texto o llame a la persona, escuche con cuidado, invítela a tomar un café, etc.

¿Quién es la mejor persona de nuestro equipo para llegar a nuestras conexiones?

La capacidad de manejar con éxito las respuestas, no requiere un doctorado en teología, pero es necesario tener el corazón para el cuidado pastoral. Aunque utilizamos la tecnología para llegar a las personas, este no es un papel técnico. El voluntario adecuado es alguien que se siente equipado para brindar atención y que tiene el tiempo y la paciencia para conectarse con los Exploradores.

¿Cuál es la mejor manera de llegar a un individuo?

Los mensajes de texto funcionan mejor; las llamadas telefónicas son una buena segunda opción; los correos electrónicos cortos son la tercera opción. Es importante escuchar primero para entender la situación de la persona. Los correos electrónicos largos pueden parecer desconectados e impersonales.

TRATE un mensaje de texto o una llamada telefónica como una conversación en persona:

- Hágalo rápido (sin charlas largas)
- Las preguntas deben ser de interpretación abierta
- Pase a su Explorador al siguiente paso

NO invite a la persona a la iglesia de inmediato.

Usted "ganará" a un individuo con su cuidado, amor y con la ayuda de su relación con Cristo. Se trata de la relación, no de conseguir un nuevo miembro. Cuidar, escuchar y construir una relación es lo más importante.

¿Debo incluir versículos de las Escrituras en mi texto o correo electrónico de seguimiento?

- Es mejor mantener sus respuestas de texto cortas y accesibles. El objetivo es hablar con el individuo ya sea por teléfono o en persona.
- Como práctica recomendada, no incluya muchas referencias de las Escrituras en su texto o correo electrónico de seguimiento. La persona con la que está hablando puede sentirse insegura, puede no relacionarse o incluso puede sentirse alienada por las referencias bíblicas.

¿Qué pasa si no logro conectarme con la persona la primera vez que llamo?

- Siempre deje un mensaje de voz
- Luego de dejar un mensaje de voz, envíe un mensaje de texto o un correo electrónico corto que le deje saber cuando está disponible para hablar
- Llame una vez más en los próximos dos días y deje otro mensaje de voz

*** Lo más importante es hacerle saber a la persona que realmente le importa conectarse con él / ella y que está disponible cuando él o ella esté listo.***

¿Qué hago si una persona no responde o devuelve mi llamada?

- Aunque alguien haya enviado el formulario de contacto, es posible que no responda. ¡No se desanime! Ha plantado una semilla que alguien se preocupa por ellos. Use esto como una oportunidad para continuar orando por la persona.
- Esta es la razón por la cual le recomendamos que se ponga en contacto con ellos en varios formatos, es decir, texto, teléfono, correo electrónico, etc.

El mensaje que envió el individuo no es muy detallado.

A veces, un individuo solo envía información limitada en el formulario. Además, el Internet está lleno de actividad de "spam" o "bot". Trabajamos para filtrar las respuestas no válidas, pero existe la posibilidad de que su respuesta no provino de una persona real. Comuníquese con cada respuesta e intente iniciar una conversación para obtener más información sobre su situación.

¿Qué hago si una persona muestra señales de que está en riesgo?

Es importante que todos los miembros del equipo tengan cuidado de no dar asesoramiento especializado u ofrecer asesoramiento, esto solo debe ser llevado a cabo por profesionales calificados. Si, durante una conexión, un miembro del personal, socio o voluntario siente que la persona a la que está ayudando está "en riesgo" de alguna manera, entonces debe buscar el apoyo y el consejo de su supervisor y hacer una oferta para vincular a la persona con ayuda especializada.

¿Está bien reunirse con una Explorador en persona?

La forma en que ministra depende de usted. Después de una llamada telefónica inicial, muchos líderes ministeriales se reúnen con personas para tomar un café para prestarles un oído atento, orar y referirlos a profesionales locales que pueden ayudar. Recomendamos reunirse en un lugar público siempre que sea posible.

¿Puede ser que estas personas se conviertan en miembros de mi iglesia?

Las personas que le estamos enviando probablemente deseen un oído que escuche más que una iglesia a la que quieran asistir al momento. La verdad es que su situación se ha vuelto lo suficientemente grave como para que se estén comunicando a través de un anuncio en línea. Escuche primero, conéctese a nivel del corazón y luego vea lo que depara el futuro.

¿Qué hago si un menor se pone en contacto conmigo?

Las personas que envían su información de contacto deben aceptar los términos de servicio que excluye su participación si son menores de edad. Sin embargo, es posible que aún tenga un menor que se comuniqué con usted, pero no se le recomienda que se relacione con ellos. Aconsejele a hablar con un adulto en quien puedan confiar, como un padre/tutor, un líder de la iglesia, un consejero escolar o un maestro. Si recibe una respuesta de alto riesgo de un menor, siga las pautas locales. Póngase en contacto con su escuela pública local para conocer los procedimientos establecidos.

¿Qué pasa si no estoy equipado para ayudar a una persona en su situación específica?

Por favor, refiera a la persona a un profesional local, ministerio o departamento/contacto dentro de su iglesia o comunidad que pueda ayudar. Haga presentaciones personales (cara a cara), por mensaje de texto, teléfono o correo electrónico cuando sea posible.

¿Qué debo hacer después de conectar con una persona?

¡Nos gustaría saber! Le enviaremos encuestas después de cada conexión individual para ver cómo van las cosas. Además, nos gustaría programar una llamada rápida con usted para escuchar sus historias y testimonios. ¡Esperamos cosas buenas y queremos saber de ellas!

Cómo funciona el programa

¿En qué formato recibiré mis conexiones?

Por correo electrónico le enviaremos el nombre, la información de contacto y el mensaje que la persona envió una vez que hayamos asignado a la persona a su iglesia.

¿Es este un compromiso continuo? ¿O la campaña tiene un tiempo específico?

Los anuncios se lanzaron el 20 de julio de 2021 y se ejecutarán continuamente. Le invitamos a participar en este programa todo el tiempo que desee. Si en algún momento, desea pausar, simplemente envíenos un correo electrónico a connect@gloo.us.

¿Cuánto tiempo invertiremos con este programa?

- A medida que estamos en las fases iniciales de este programa, todavía estamos recopilando datos sobre cuánto tiempo se comprometen las iglesias a responder a las personas. ¡Nos gustaría saber cómo te va!

Estamos escuchando que las iglesias reciben por promedio, como un contacto por día y pasan alrededor de 10 horas por semana en el proyecto. Todo esto depende de la cantidad de contactos en su ubicación y la cantidad de personas que eligen interactuar con usted después de conectarse con usted.

¿Cuánto cuesta este programa?

El programa cuesta \$0 si se encuentra en una de nuestras ciudades. Esta oportunidad ha sido posible gracias a generosos donantes, a través de becas, que quieren ayudar a más personas a conectarse con las iglesias locales.

¿Cuándo o cuánto tiempo se ejecutarán las campañas publicitarias?

Las campañas publicitarias comenzaron el 20 de julio de 2021 y se publicarán continuamente.

¿Cómo puedo ver los anuncios? ¿Por qué no veo los anuncios?

Las plataformas publicitarias que estamos utilizando muestran los anuncios en diferentes

- momentos por diferentes razones a diferentes personas. Puede que sea o no sea incluido en la audiencia de un anuncio específico en el momento exacto.

¿Cómo se encuentran los exploradores?

Con las donaciones de donantes generosos en su área, estamos publicando anuncios en múltiples plataformas para varias audiencias. Estamos observando de cerca e investigando constantemente para determinar qué anuncios están funcionando mejor y qué audiencias son las más comprometidas.

Por ejemplo, una persona podría ver un anuncio patrocinado en Google al realizar una búsqueda de "matrimonio", hacer clic en el anuncio y ver un video o tomar un cuestionario, y enviar el formulario para conectarse con alguien. Luego, los conectamos con la iglesia más cercana a su ubicación y esperan su llamada.

¿Cómo se desarrolla el contenido?

Christian Vision (CV) es una organización benéfica cristiana global que proporciona contenido para las páginas de destino de los anuncios. Estamos utilizando parte de su contenido y creando algunos de los nuestros. El fuerte deseo de CV es servir y equipar a los cristianos, y a la iglesia local, en sus esfuerzos evangelísticos.

¿Cómo seleccionó mi iglesia para estas personas?

Enviamos las conexiones en función de la ubicación geográfica del individuo. Nos gustaría conectarlos con una iglesia local en su área para que puedan conocerlo fácilmente en persona si así lo desean, construir nuevos contactos y relaciones en su comunidad, y también recibir referencias de otros profesionales cercanos que pueden ayudar con sus necesidades.

¿Cómo puedo pausar o cancelar mi participación en este programa?

Si en algún momento necesita un descanso, se va de vacaciones o desea cancelar su participación en el programa, simplemente escriba a connect@gloo.us.

Estoy recibiendo demasiadas conexiones y no puedo alcanzar a todas. ¿Qué puedo hacer?

Por favor, háganos saber si en algún momento se siente abrumado o no puede ponerse en contacto con todas las personas con las que está siendo conectado.

Me gustaría recibir más conexiones. ¿Qué puedo hacer?

El número de contactos fluctuará dependiendo del número de personas que respondan a los anuncios en su área. No podemos garantizar una serie de conexiones, pero le enviaremos cuantas sean posibles.